

**Judul Tesis: Evaluasi Penggunaan Sistem Sunlife Proposal Dengan Pendekatan Model Utaut Pada PT. Sunlife Financial Indonesia**

**ABSTRACT**

The life insurance company rapidly growing because the demand of life insurance is increasing now days. With more competitor in life insurance industry, company need to have appropriate, attractive and competitive insurance product for their customer. With proposal system, agent can give an interactive presentation to customer, allow them to make simulation, and offer insurance product to customer. In order to enhance / improve the application, company need to evaluate the use of the proposal system. The evaluation use UTAUT model with variable used are performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating condition, behavior intention, use behavior and moderator: age and experience. In this study, to help analyze data, the authors use SmartPLS software and analysis method used is regression analysis. The sample is 217 agents of PT. Sunlife Financial Indonesia branch Jakarta and the data collection using questionnaire. The result show that performance expectancy, effort expectancy and social influence have a positive influence to behavior intention and behavior intention and facilitating condition have a positive influence to use behavior of Sunlife proposal system.

**Keywords:**

*Evaluation, Proposal System, Mobile Application, UTAUT, Insurance Company*

## ABSTRAK

Perusahaan asuransi jiwa berkembang pesat karena permintaan asuransi jiwa semakin meningkat sampai hari ini. Dengan semakin banyaknya pesaing industri asuransi jiwa, perusahaan harus memiliki produk asuransi yang sesuai, menarik dan kompetitif bagi pelanggan mereka. Dengan sistem proposal, agen dapat memberikan presentasi interaktif kepada pelanggan, memungkinkan mereka melakukan simulasi, dan menawarkan produk asuransi kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan variabel-variabel yang mempengaruhi niat *agent* dalam menggunakan sistem. Evaluasi dalam penelitian ini menggunakan model UTAUT dengan variabel yang digunakan adalah *performance expectation*, *effort expectation*, *social influences*, *facilitating condition*, *behavior intention*, *use behavior* dan moderator: *age* dan *experience*. Dalam penelitian ini, untuk membantu menganalisa data, maka penulis menggunakan aplikasi SmartPLS dan metode analisa yang digunakan adalah analisa regresi. Sampelnya adalah 217 agen PT. Sunlife Financial Indonesia cabang Jakarta dan pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectation*, *effort expectation* dan *social influences* berpengaruh positif terhadap *behavior intention* dan *use behavior* serta *facilitating condition* berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan sistem Sunlife proposal.

**Kata kunci:**

*Evaluation, Proposal System, Mobile Application, UTAUT, Insurance Company*